**PROGRAMMA DIL LINGUA E CIVILTA’ FRANCESE IV A TUR**

**DOCENTE PIER FRANCESCO BACHETTI**

**A.S.2018-19**

**TEST0: Planète tourisme, Petrini Ed.**

Dossier 1: Le monde du tourisme:

* Tourisme et touristes, histoire du tourisme, les flux touristiques, les salons et les foires
* Créer des slogans (p. 18-19)

Dossier 2: Le cadre mondial et européen:

Le tourisme hurbain: Paris, quelques faits historiques, monuments de Paris

Dossier 3: La communication par téléphone entre client et agence de voyages en vue d’une

réservation

- la lettre, les différentes parties de la lettre, la communication télématique,

- le courier électronique / la letter en vue d’une réservation pour un groupe, pour des couples, des familles

Dossier 4: les professions du tourisme

* Le rôle de l’entreprise, les métiers du tourisme;
* Le recrutement, la lettre de candidature, le CV,
* Écoute: La réponse favorable ou défavorable à une demande d’emploi
* La Corse

Perugia, 3 giugno 2019

Gli alunni il docente

…………………………………………………………. Prof. Pier Francesco Bachetti

………………………………………………………….