

a.s. 2020/2021

PROGRAMMA DI Discipline Turistiche e Aziendali

Docente: Catia Caporalini

RIPASSO e PIA

- I documenti della compravendita: fattura e fattura elettronica
- Compilazione fattura con un'aliquota, sconti e spese accessorie
- L'IVA: la normativa e gli adempimenti
- L'interesse, calcolo dell'interesse con il tempo in anni, mesi e giorni, il montante. Esercizi applicativi
- Lo sconto commerciale e il valore attuale, differenze con lo sconto mercantile, esercizi applicativi

L'IVA NEI SERVIZI TURISTICI

- Il regime ordinario dell'imposta
- L'imposta nel settore turistico, il regime del 74 ter
- La liquidazione IVA, deduzione da imposta a imposta e deduzione da base a base

IL TURISMO

- Il turismo moderno
- Le diverse tipologie di turismo: interno, nazionale, internazionale, attivo, passivo, produttivo e sostenibile
- Le relazioni del turismo con l'ambiente
- Il mercato turistico, domanda ed offerta turistica ed i principali indicatori
- Il prodotto turistico e il rischio economico
- Lo scenario turistico internazionale e quello italiano, il made in Italy
- Gli attori pubblici del turismo e le associazioni
- Il fenomeno turistico, le nuove tendenze e le dinamiche di sviluppo

LE IMPRESE TURISTICHE

- Le imprese di viaggi e il turismo digitale
- La costituzione di un'ADV e la sua organizzazione
- Il TO e la sua organizzazione
- Le principali OTA
- Le commissioni lorde e nette delle ADV intermediarie
- I trasporti: aereo, ferroviario, stradale e navale
- Le strutture ricettive: alperghiere, paralberghiere e extralberghiere, agriturismi e B&B, l'albergo diffuso
- Le catene alberghiere
- Processi produttivo dell'albergo, i servizi, le funzioni e la catena del valore di Porter



LA GESTIONE DELLE IMPRESE TURISTICHE

- La pianificazione di un viaggio
- I pacchetti turistici
- Come si costruisce un itinerario e le diverse tipologie
- I viaggi da catalogo
- I viaggi a domanda
- I contratti con i fornitori: Il vuoto per pieno e l'allotment
- Il preventivo economico
- I servizi di accoglienza e di accesso
- Le tariffe confidenziali
- Il programma di viaggio
- I voucher
- Il contratto di viaggio, l'informazione pre-contrattuale la responsabilità dell'esecuzione, la copertura in caso di insolvenza

Perugia,

GLI ALUNNI

IL DOCENTE
