



a.s. 2020/2021

## **PROGRAMMA DI Discipline Turistiche Aziendali**

**Docente: Baci Paci Antonella**

### **RIPASSO**

- La vendita dei servizi turistici al netto ed al lordo di commissioni
- La vendita del pacchetto turistico in UE
- La liquidazione IVA in regime ordinario e in base all'articolo 74-ter

### **LE OPERAZIONI DI FRONT E DI BACK OFFICE**

- Le imprese ricettive e le diverse tipologie
- L'organizzazione e l'organigramma
- Il ciclo cliente
- Le operazioni di check in e le documentazioni da compilare
- Le operazioni di back office e le documentazioni da compilare
- La customer satisfaction e come analizzarla

### **GESTIONE DELL'IMPRESA TURISTICA**

- Le fonti di finanziamento
- I finanziamenti bancari, il concetto di fido
- I finanziamenti pubblici: analisi di un bando regionale (regione Veneto) sul turismo sostenibile, certificazione EMAS e progetto EDEN
- Le diverse tipologie di investimento
- La gestione aziendale
- Il patrimonio e la sua composizione
- Il concetto di rigidità e di elasticità
- L'equilibrio patrimoniale
- L'inventario
- La valutazione di alcuni elementi del patrimonio: rimanenze, ammortamento e svalutazione crediti
- Il reddito globale ed annuo
- La competenza economica
- I ratei ed i risconti
- Il TFR
- L'aspetto economico e finanziario della gestione
- L'analisi dei fatti aziendali



### **LE RISORSE UMANE NELLE IMPRESE TURISTICHE**

- La gestione del personale
- La motivazione, la piramide di Maslow
- Efficacia ed efficienza
- Il rapporto di lavoro
- I contratti di lavoro
- La retribuzione
- Le ritenute fiscali e previdenziali
- La determinazione dell'IRPEF lorda e netta
- La busta paga
- Le professioni emergenti nel settore turistico

### **IL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE E IL BILANCIO D'ESERCIZIO**

- La contabilità generale
- Il conto
- Il metodo della partita doppia
- Il piano dei conti di un hotel e di un ADV
- Le rilevazioni contabili: costituzione, acquisti e vendite con i relativi regolamenti
- Il libro mastro
- Il libro giornale
- Le scritture contabili del TO e dell'ADV nella vendita diretta ed indiretta
- Le situazioni contabili

Perugia, 21 maggio 2021

GLI ALUNNI

---

---

IL DOCENTE

***Antonella Baci Paci***