

.....

a.s. 2021/2022

PROGRAMMA DI DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI

Docente: Catia Caporalini

RIPASSO

- I documenti della compravendita: fattura e fattura elettronica
- Compilazione fattura con un'aliquota, sconti e spese accessorie
- L'IVA: la normativa e gli adempimenti
- L'interesse, calcolo dell'interesse con il tempo in anni, mesi e giorni. Esercizi applicativi
- I mezzi di regolamento bancari: assegni, il bonifico, le carte di debito, di credito e le prepagate

IL TURISMO

- Il turismo moderno
- Le diverse tipologie di turismo: interno, nazionale, internazionale, attivo, passivo, produttivo e sostenibile
- La classificazione dei vari tipi di turismo: il turismo business e leisure
- Il mercato turistico, domanda ed offerta turistica
- Gli indicatori della domanda turistica: arrivi, presenze e permanenza media
- Gli indicatori dell'offerta turistica: capacità ricettiva, grado di occupazione, presenze per posto letto
- Il prodotto turistico
- Lo scenario turistico internazionale e quello italiano, il made in Italy
- Gli attori pubblici del turismo e le associazioni
- Il fenomeno turistico, le nuove tendenze e le dinamiche di sviluppo

LE IMPRESE TURISTICHE

- Le imprese di viaggi: le ADV intermediarie, i tour organizer e i tour operator. Le OTA e le MICE
- La costituzione di un'ADV e la sua organizzazione
- Il franchising
- Il TO e la sua organizzazione
- Le principali OTA
- Le commissioni lorde e nette delle ADV intermediarie
- I trasporti: aereo, ferroviario, stradale e navale

LA GESTIONE DELLE IMPRESE TURISTICHE

- I pacchetti turistici: il D.lgs 62/2018
- Come si costruisce un itinerario e le diverse tipologie
- Tipologie di viaggio



- Le fasi della programmazione dei viaggi da catalogo
- I contratti con i fornitori: Il vuoto per pieno e l'allotment
- Il preventivo economico
- Le crociere
- La programmazione di viaggi a domanda
- I servizi di accoglienza e di accesso
- Le tariffe confidenziali
- Il programma di viaggio
- Il contratto di viaggio, l'informazione pre-contrattuale ,la responsabilità dell'esecuzione e responsabilità in caso di insolvenza
- Le assicurazioni obbligatorie e volontarie
- I voucher
- La vendita dei viaggi: la procedura di vendita e l'elaborazione dei documenti: preventivo economico, contratto di viaggio, voucher, estratto conto, fattura di cortesia, l'autofattura della commissione

Perugia, 6 giugno 2022

GLI ALUNNI

IL DOCENTE
