**Programma di LINGUA E CIVILTÀ STRANIERA FRANCESE**

**DOCENTE PRIMO QUADRIMESTRE: GIADA BOSCHI**

**LIBRO DI TESTO:**

***COMMERCE EN ACTION*, DOMITILLE ATUEL, ELI, 2013**

**MODULO 1 : La commande**

- La commande à titre d’essai pag. 76

- La commande urgente pag. 77

- L’accusé de réception pag. 78

- La commande modifiée pag. 80

- La réponse positive à une demande de modification pag. 81

- La réponse négative à une demande de modification pag. 82

- La commande annulée pag. 83

- La réponse positive à une demande d’annulation pag. 84

- La réponse négative à une demande d’annulation pag. 85

**MODULO 2 : Le marketing**

- L’étude de marché (photocopie)

- Les « 4 P » du marketing (le produit, le prix, la place, la publicité) pp. 243-245

- L’analyse SWOT (schéma sur Internet)

**DOCENTE SECONDO QUADRIMESTRE: CHIARA BIGI**

**MODULO 3 : Les affaires internationales**

- Origine et conséquences de la mondialisation (photocopie)

- Avantages et inconvénients de la mondialisation (photocopie)

- Globalisation, glocalisation ou localisation ? (photocopie)

- Le commerce équitable (pp. 364-365 du livre + photocopie)

- Le commerce équitable est multiple (photocopie), lien : <http://www.fairtradetown.ch/sites/default/files/fair_trade_town_produktideen_fr_0.pdf>

- Le commerce équitable, un prix juste ? (pp. 3, 6, 7, 8, 9, 15, 16 du dossier), lien : <https://www.lefrancaisdesaffaires.fr/wp-content/uploads/2019/01/B2-Preparer-une-etude-de-marche-Etudiant.pdf>

- Le paquet énergie-climat 2030 (photocopie)

- Vidéo : Le GIEC présente ses solutions pour le climat, lien : <https://www.youtube.com/watch?v=AXhli9n1tzI>

- Les catastrophes climatiques (photocopie)

- Les réfugiés climatiques (photocopie)

- Les conséquences du changement climatique (photocopie)

**MODULO 4 : L’import-export**

- La douane pag. 274

- L’importation pag. 274

- L’exportation  pag. 275

- Les Incoterms pp. 275-277

- Incoterms et nouvelles règles des Incoterms 2020 (page sur Internet), lien : <https://www.lfc-conseil.fr/incoterms/>

- Tableau et schéma des Incoterms 2020, lien : <https://www.lfc-conseil.fr/wp-content/uploads/public/incoterms-2020.pdf>

**MODULO 5 : Civilisation**

- Les grandes étapes de l’Union Européenne (photocopie)

- L’Europe pag. 359

- Le fonctionnement de l’Europe pp. 360-361

- Les institutions européennes (photocopie)

- Les institutions françaises (photocopie)

- L’organisation des pouvoirs (en France) pp. 346-347

- Le système électoral français pp.348-349

- L’organisation territoriale de la France (photocopie)

- L’administration de la France pp. 350-351