

a.s. 2022/2023

PROGRAMMA DI DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI

Docente: Catia Caporalini

RIPASSO

- I documenti della compravendita: fattura e fattura elettronica
- L'IVA: la normativa e gli adempimenti
- I mezzi di pagamento
- La remunerazione del credito: l'interesse, il montante e i problemi connessi

IL TURISMO

- Il turismo moderno
- Le statistiche del turismo
- Le diverse tipologie di turismo: interno, nazionale, internazionale, attivo, passivo, produttivo
- Il turismo sostenibile: l'impatto ambientale, economico, sociale del turismo
- Benefici ed obblighi degli stakeholders del turismo sostenibile
- Il mercato turistico, domanda ed offerta turistica ed i principali indicatori
- Il prodotto turistico e il rischio economico
- Lo scenario turistico internazionale e quello italiano, il made in Italy
- Gli attori pubblici del turismo e le associazioni
- Il fenomeno turistico, le nuove tendenze e le dinamiche di sviluppo

LE IMPRESE TURISTICHE

- Le imprese di viaggi
- La costituzione di un'ADV e la sua organizzazione
- Il franchising
- Il TO e la sua organizzazione
- Le principali OTA
- Le commissioni lorde e nette delle ADV intermediarie
- I trasporti: aereo, ferroviario, stradale e navale
- Le strutture ricettive: alperghiere paralberghiere e extralberghiere, agriturismi e B&B, l'albergo diffuso
- L'organizzazione delle strutture alberghiere

LA PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI

- Il pacchetto turistico: decreto leg.vo 62/2018, le tutele del viaggiatore, le assicurazioni
- Tipologie di viaggi
- Come si costruisce un itinerario e le diverse tipologie
- I viaggi da catalogo



- I viaggi a domanda
- I contratti con i fornitori: Il vuoto per pieno e l'allotment
- Il preventivo economico
- I servizi di accoglienza e di accesso
- Le tariffe confidenziali
- Il programma di viaggio

L'IVA NEI SERVIZI TURISTICI

- Il regime ordinario dell'imposta
- L'imposta nel settore turistico, il regime del 74 ter
- La liquidazione IVA, deduzione da imposta a imposta e deduzione da base a base

LA VENDITA DEI SERVIZI TURISTICI

- La vendita dei viaggi: il contratto di viaggio
- I voucher
- La vendita di servizi turistici singoli al lordo di commissione
- La vendita al netto di commissione
- La vendita di pacchetti turistici UE e fuori UE
- Redazione dei documenti di vendita: Fattura di cortesia, Fattura della commissione, Autofattura ed Estratto conto

Perugia, 5 giugno 2023

GLI ALUNNI

IL DOCENTE

Catia Caporalini