

# ISTITUTO TECNICO ECONOMICO TECNOLOGICO ALDO CAPITINI PERUGIA

PROGRAMMA SVOLTO DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI A.S. 2022/2023

CLASSE 3BTUR

DOCENTE ELISA MONTAGNOLI

RIPASSO GENERALE DEI PRINCIPALI ARGOMENTI DEL BIENNIO (contratto di compravendita; fattura a una e due aliquote)

## **UNITA' 1: il turismo e i trasporti**

- Il turismo moderno
- La domanda turistica
- L'offerta turistica
- Le statistiche sul turismo
- L'analisi della domanda e offerta turistica
- I trasporti
- Il trasporto ferroviario italiano
- L'offerta Trenitalia e NTV
- Il trasporto aereo

## **UNITA' 2: Le imprese di viaggio**

- L'attività delle agenzie di viaggio e turismo
- Le commissioni delle ADV intermediarie
- La costituzione dell'impresa di viaggi
- Il franchising (cenni)
- L'organizzazione aziendale di tour operator
- L'organizzazione aziendale delle ADV intermediarie e dei tour organizer
- I pacchetti turistici

## **UNITA' 3: Le strutture ricettive**

- Le imprese ricettive
- L'ospitalità in casa e all'aperto
- L'organizzazione delle strutture alberghiere
- Le catene alberghiere

## **UNITA' 4: La Programmazione dei servizi turistici**

- Il servizio di biglietteria aerea
- Il servizio di biglietteria ferroviaria
- I biglietti aerei e le operazioni di check in
- La programmazione dei viaggi organizzati: l'itinerario
- Gli itinerari descrittivi
- La programmazione dei viaggi organizzati: i contratti
- La determinazione del prezzo di vendita di un viaggio organizzato
- La programmazione dei servizi di accoglienza e accesso
- Il programma di viaggio

#### **UNITA' 5: La vendita dei servizi turistici**

- La vendita dei viaggi organizzati
- La fatturazione elettronica e la procedura di vendita di un viaggio organizzato
- La vendita dei servizi turistici singoli al lordo di commissione
- La vendita dei servizi turistici singoli al netto di commissione
- La liquidazione iva nelle imprese di viaggi

#### **UNITA' 6: Le operazioni di front e back office in hotel (cenni di sintesi dell'unità)**

Il presente programma è stato letto e condiviso con gli alunni.

Perugia, 06/06/2023

Gli alunni

Il docente

Prof.ssa Elisa Montagnoli