

ITET CAPITINI PERUGIA

PROGRAMMA DI DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA **CLASSE 4 TURISTICO SERALE (SECONDO BIENNIO) - A.S. 2023/24**

DOCENTE SANTANICCHIA MARIA LETIZIA

IL RAPPORTO GIURIDICO: SOGGETTI E OGGETTO

Il rapporto giuridico.

I soggetti del rapporto giuridico e le relative capacità.

L'oggetto del rapporto giuridico.

I DIRITTI REALI

Il diritto di proprietà nella Costituzione e nel codice civile

I modi di acquisto della proprietà

I diritti reali di godimento

I diritti reali di garanzia

LE OBBLIGAZIONI

Definizione, adempimento, inadempimento

Le fonti: il contratto, il fatto illecito

I CONTRATTI DEL SETTORE TURISTICO

Le fonti della legislazione turistica.

Disciplina dei contratti del turismo organizzato.

Pacchetti turistici e servizi turistici collegati.

Le figure soggettive: il viaggiatore, i professionisti.

Gli obblighi di informazione precontrattuale.

Il contratto di pacchetto turistico: forma e contenuto, esatta esecuzione, responsabilità dell'organizzatore, risarcimento dei danni, in particolare del danno da vacanza rovinata.

Altri contratti di rilevanza turistica: locazione turistica, contratto d'albergo, deposito in albergo, multiproprietà.

L'IMPRENDITORE INDIVIDUALE E QUELLO COLLETTIVO

L'imprenditore: definizione, tipologie

L'azienda e i suoi segni distintivi

L'imprenditore collettivo: società di persone e società di capitali

L'IMPRESA TURISTICA E LA NORMATIVA DI SETTORE

L'offerta turistica italiana.

I piani strategici per lo sviluppo del turismo in Italia.

Le tipologie di prodotti turistici: Circuiti nazionali di eccellenza e sistemi turistici locali.

Turismo culturale, sociale e altri settori.

L'impresa turistica: caratteri.

Le attività ricettive: classificazioni, adempimenti.

Le agenzie di viaggio e turismo.

La Carta dei servizi turistici.

LAVORARE NEL TURISMO

Attività autonome e lavoro subordinato.

Caratteri stagionali del mercato del lavoro turistico.

Lavoro subordinato: forme di lavoro flessibili nel turismo.

Le professioni turistiche.

Competenze statali e regionali sulle professioni turistiche.

Le professioni non protette: guida, accompagnatore, interprete, animatore.

Altre professioni legate al turismo: direttore tecnico di agenzia di viaggio, direttore d'albergo.

Posizioni lavorative e nuove competenze generate dal turismo: destination manager, travel designer, revenue manager, online booking specialista, digital business analyst.