

a.s. 2023/2024

PROGRAMMA DI DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI**Docente: Catia Caporalini****RIPASSO**

I documenti della compravendita: fattura e fattura elettronica

- L'IVA: la normativa e gli adempimenti
- I mezzi di pagamento
- La remunerazione del credito: l'interesse e i problemi connessi

IL TURISMO

- Il turismo moderno
- Le diverse tipologie di turismo: interno, nazionale, internazionale, attivo, passivo, produttivo
- Il turismo sostenibile: l'impatto ambientale, economico, sociale del turismo
- Il mercato turistico, domanda ed offerta turistica e l'equilibrio di mercato
- Gli indicatori della domanda turistica :arrivi presenze e permanenza media
- Gli indicatori dell'offerta turistica:capacità ricettiva, grado di occupazione e indice medio di occupazione delle camere (IMO), presenze per posto letto e densità ricettiva.
- Il prodotto turistico
- Lo scenario turistico internazionale e quello italiano, il made in Italy
- Il fenomeno turistico, le nuove tendenze e le dinamiche di sviluppo
- Le statistiche del turismo: le fonti, percentuali e variazione percentuale dei flussi turistici
- Le imprese della sharing economy Airbnb, BlaBlaCar, Uber;
- Turismo esperienziale e turismo delle radici

TURISMO E TRASPORTI

- Il trasporto ferroviario italiano
- L'offerta di Trenitalia e NTV (Italo)
- Il trasporto aereo: gli aeroporti, le associazioni internazionali gli enti nazionali: ENAV e ENAC
- Le compagnie low cost
- Il trasporto marittimo e su strada.

LE IMPRESE DI VIAGGI

- Le imprese di viaggi
- La costituzione di un'ADV e la sua organizzazione
- Il franchising
- Il TO e la sua organizzazione
- Le principali OTA



- Le commissioni lorde e nette delle ADV intermediarie

LA PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI

- Il pacchetto turistico: decreto leg.vo 62/2018, le tutele del viaggiatore, le assicurazioni
- Tipologie di viaggi
- Come si costruisce un itinerario e le diverse tipologie
- I viaggi da catalogo
- I viaggi a domanda
- I contratti con i fornitori: Il vuoto per pieno e l'allotment
- Il preventivo economico
- I servizi di accoglienza e di accesso
- Le tariffe confidenziali
- Il programma di viaggio

L'IVA NEI SERVIZI TURISTICI

- Il regime ordinario dell'imposta
- L'imposta nel settore turistico, il regime del 74 ter
- La liquidazione IVA, deduzione da imposta a imposta e deduzione da base a base

LA VENDITA DEI SERVIZI TURISTICI

- La vendita dei viaggi: il contratto di viaggio
- I voucher
- La vendita di servizi turistici singoli al lordo di commissione
- La vendita di servizi singoli al netto di commissione
- La vendita di pacchetti turistici UE e fuori UE
- Redazione dei documenti di vendita: Fattura di cortesia, Fattura della commissione, Autofattura ed Estratto conto

LE STRUTTURE RICETTIVE

- Le strutture ricettive: alberghiere paralberghiere e extralberghiere, agriturismi e B&B, l'albergo diffuso
- L'organizzazione delle strutture alberghiere

Perugia, 8 giugno 2023

GLI ALUNNI

IL DOCENTE

Catia Caporalini

